

## 青森センターホテル・メンバーズ利用規約

### 1. 入会資格

15歳以上の方ならどなたでも、青森センターホテル・メンバーズにお申し込みになれます。

### 2. 入会方法

青森センターホテル・フロントにて入会申込書に必要事項をご記入の上、ご本人がフロントへ直接お申し込みください。

### 3. メンバーズカード

入会申し込みと同時にフロントで発行いたします。入会当日からご利用いただけます。  
なお、カードはお一人様1枚の発行となります。

### 4. 会費

入会金、年会費、その他メンバーになるための費用は一切かかりません。

### 5. 有効期限

無し。

### 6. メンバーズカードの特典

青森センターホテルでのお支払い時にポイントが加算され、貯まったポイントを当社が定めるサービスに還元することが可能です。

ただし、次のご利用ではポイントが加算されませんので予めご了承ください。

- ・カードのご提示がない場合
- ・お電話・当社 HP 以外からのホテルご予約の場合（楽天、じゃらん等からのご予約ではポイントが加算されません）
- ・現金またはクレジットカード以外のお支払いの場合
- ・お支払いが事後になる場合
- ・ご本人様以外のご利用分
- ・その他の割引との併用の場合

### 7. メンバーズカードのご利用方法

青森センターホテルでのお支払い前にカードをご提示ください。

ご利用額¥1,000（消費税は除く）につき1ポイントが加算されます。

100ポイントで¥5,000 キャッシュバックと交換できます。

特典の交換は、ホテル・フロントにてお受けいたし、現金のみでキャッシュバックいたします。

・客室料金以外のご利用分はポイント対象外とさせていただきます。(お電話代、駐車場代等)

・お支払い時¥1,000未満の端数は、切り捨てさせていただきます。

・ホテル連泊の場合は、チェックアウト時にポイントを付与いたします。

・ポイントの譲渡はできません。

・ポイントの繰越はできません。

・都合により、ポイント加算率、およびポイント還元サービスの内容を変更する事があります。

・都合により、ご利用場所を変更する事があります。

## 8. カードの紛失・盗難・破損等

メンバーズカードの紛失・盗難・破損等の場合は、再発行が可能です。

但し、累計のポイントは消滅いたしますので、予めご了承ください。

## 9. 登録事項の変更

住所・氏名・電話番号等の登録事項に変更が生じた場合は、速やかにお申し出ください。

お申し出がない場合、ご連絡・ご通知やお得な情報をお届けできなくなります。

## 10. お客様の都合による退会

お客様のご都合で脱会される場合は、すみやかにホテル・フロントにご連絡のうえ、メンバーズカードをご返却ください。

## 11. メンバー資格の喪失

メンバーズカードの利用において不正行為があった場合は、メンバー資格を喪失します。

この場合、ただちにメンバーズカードをお返しいただきます。

資格を喪失した時点で、累計のポイントは全て無効となります。

## 12. ご注意

カードを折り曲げたり、水に濡らしたりしないでください。

## 13. 個人情報保護について

(1) お客様からいただいた個人情報は、メンバーご本人に帰属します。

(2) お客様から提供された個人情報は、各種のご案内やサービス、および統計データ作成にかかわる範囲で利用させていただきます。

(3) お客様から提供された個人情報は、ご本人のご承諾なしに第三者に提供することはいたしません。

ただし、業務を委託する為に、業務委託先に個人情報を開示する場合があります。その場合には、弊社の責任で適切な委託先を選定し、秘密保持条項などを含む契約を締結した上で委託し、個人情報等を適切に管理いたします。

なお、弊社は、各種法制の規定やそれに準ずる公共の利益の為に、公的機関から個人情報の提供を求められた場合には、お客様の承諾を得ずに個人情報を提供する場合がありますので、ご了承ください。

#### **14. 利用規約の内容変更**

当ポイントプログラムの運営もしくは本規則内容の変更は、当社及び系列ホテルが必要であると判断した場合、事前にお客様に通知することなく変更する場合があります。ご利用の際は、その都度、必ず本規則をご確認ください。

なお、本規則内容変更後は、変更後の内容のみ有効となり、変更前の内容は無効となります。